

Políticas de compra, cambios y devoluciones

Todo claro antes de confirmar.

Queremos que comprar en **Mar de Amor** sea simple, claro y seguro. Por eso, acá te contamos cómo funcionan nuestras compras, pagos, envíos, cambios y devoluciones.

Al realizar una compra en **mardeamor.com.ar**, aceptás las condiciones que detallamos a continuación.

1. Comprar en Mar de Amor

Nuestra tienda online está disponible para compras dentro de la **República Argentina**.

Podés recorrer la tienda, elegir tus productos, seleccionar talle y color y agregarlos al carrito. Antes de confirmar, revisá con atención las prendas, variantes, cantidades y datos de entrega.

Para ayudarte a elegir mejor, tenés disponible nuestra **Guía de Talleres** y las recomendaciones de cada producto.

Los datos que ingreses al realizar una compra deben ser completos y correctos. Son los que utilizaremos para preparar tu pedido, contactarte y coordinar la entrega.

2. Productos y disponibilidad

Todo producto que puedas seleccionar en la tienda se encuentra disponible para su compra al momento de realizar el pedido.

De manera excepcional, podría producirse una diferencia de disponibilidad antes de completar la preparación. Si eso sucede, nos vamos a comunicar con vos para ofrecerte una alternativa o realizar el reintegro correspondiente.

Las fotografías buscan representar cada producto de la manera más fiel posible. Tené en cuenta que los colores pueden presentar pequeñas diferencias según la pantalla, iluminación o dispositivo desde el que estés mirando la tienda.

3. Precios

Todos los precios publicados están expresados en **pesos argentinos (ARS)** e incluyen los impuestos que correspondan.

El precio válido es el que figura en la tienda al momento de confirmar la compra.

Antes de finalizar vas a poder revisar el detalle completo de tu pedido, productos, cantidades y costo de envío, cuando corresponda.

4. Formas de pago

Podés pagar tu compra mediante las opciones habilitadas en el checkout:

Transferencia bancaria

Te informaremos los datos necesarios para realizarla. El pedido comenzará a procesarse una vez acreditado y validado el pago.

Mercado Pago

Podrás utilizar los medios de pago que Mercado Pago tenga disponibles al momento de realizar la operación, incluyendo tarjetas cuando correspondan.

Mar de Amor no almacena los datos completos de las tarjetas utilizadas a través de plataformas externas de pago.

5. Preparación de tu pedido

Lo cuidamos antes de enviarlo.

Una vez confirmado el pago, revisamos las prendas y comenzamos a preparar tu compra.

El plazo habitual de preparación es de **hasta 5 días hábiles**. A ese plazo deberá sumarse el tiempo de transporte hasta tu localidad.

Cuando tu pedido esté listo para continuar su recorrido, recibirás la información correspondiente.

6. Envíos y entregas

Realizamos envíos a todo el país mediante las modalidades disponibles al momento de la compra.

El costo de envío se informa antes de confirmar el pedido y depende del destino y modalidad seleccionada.

Los tiempos de transporte son estimativos y comienzan a contarse una vez finalizada la preparación del pedido. Pueden variar según localidad, empresa transportista, fines de semana, feriados o situaciones extraordinarias.

Si se produce algún inconveniente con tu entrega, escribinos. Vamos a ayudarte a revisar el estado del envío y gestionar el caso que corresponda.

Cambios y devoluciones

7. Antes de pedir un cambio

La lencería requiere un cuidado especial. Antes de comprar, te recomendamos revisar la **Guía de Talles**, las características de cada producto y la variante seleccionada.

Para cualquier cambio, la prenda deberá conservar las condiciones necesarias para poder ser comercializada nuevamente: sin uso, limpia, sin manchas, olores, lavados ni alteraciones y con sus etiquetas y presentación original.

En prendas íntimas también deberán conservarse intactos todos los elementos o protecciones higiénicas que correspondan.

8. Cambios voluntarios

Cuando el producto se encuentre en perfectas condiciones pero quieras solicitar un cambio de talle, color o modelo, podés contactarnos para consultar las opciones disponibles.

Los cambios estarán sujetos a disponibilidad de stock.

Por razones de higiene y cuidado de nuestras clientas, **no podremos aceptar como cambio voluntario prendas íntimas que hayan sido utilizadas, lavadas, alteradas o que no conserven las condiciones originales necesarias para su comercialización.**

Los costos derivados de un cambio voluntario serán informados antes de coordinarlo.

Esto no limita los derechos que correspondan legalmente ante productos defectuosos, errores en el pedido o el ejercicio válido del derecho de arrepentimiento en compras online.

9. Si recibiste un producto incorrecto o con un problema

Escribinos. Lo revisamos con vos.

Antes de preparar cada pedido controlamos las prendas. Aun así, si recibiste un producto diferente al que compraste, una variante incorrecta o detectás un defecto, comunicate con nosotros lo antes posible.

Escribinos a **administracion@mardeamor.com.ar** indicando tu número de pedido y contándonos qué ocurrió. Si podés, adjuntá fotografías que nos permitan identificar el inconveniente.

Una vez revisado el caso, coordinaremos la solución correspondiente sin trasladarte costos cuando el error resulte imputable a Mar de Amor.

Estas condiciones no afectan las garantías y derechos reconocidos por la legislación argentina de defensa del consumidor.

Derecho de arrepentimiento

10. ¿Compraste online y cambiaste de opinión?

Si realizaste una compra a través de nuestra tienda online, contás con el **derecho legal de arrepentirte de la compra dentro del plazo establecido por la normativa argentina vigente**.

Actualmente, ese plazo es de **10 días corridos**, computados conforme a la legislación aplicable a las contrataciones realizadas a distancia.

Este derecho es irrenunciable y su ejercicio no genera gastos para el consumidor en los casos alcanzados por la normativa.

Podés solicitarlo utilizando el **Botón de Arrepentimiento** disponible en nuestro sitio.

También podés escribirnos a:

administracion@mardeamor.com.ar

Asunto: **Arrepentimiento – Pedido N° [tu número de pedido]**

No necesitás justificar tu decisión.

Una vez recibida la solicitud, coordinaremos la devolución del producto y el procedimiento correspondiente.

11. Condiciones del producto ante un arrepentimiento

Cuando quieras ejercer el derecho de arrepentimiento, conservá la prenda y todos sus elementos en las mejores condiciones posibles hasta que coordinemos su devolución.

En particular, evitá utilizarla, lavarla, modificarla, retirar etiquetas o alterar sus condiciones originales.

En prendas íntimas, por razones higiénicas, es especialmente importante que el producto **no haya sido efectivamente utilizado** y conserve las protecciones sanitarias o elementos de higiene que tuviera originalmente.

La procedencia del derecho de arrepentimiento se registrará en todos los casos por la legislación de defensa del consumidor vigente.

12. Devolución y retiro

Cuando el derecho de arrepentimiento corresponda legalmente, **los gastos necesarios para la devolución del producto estarán a cargo de Mar de Amor.**

Te indicaremos cómo proceder y coordinaremos la modalidad de devolución o retiro según tu ubicación y las características del envío.

No envíes productos por tu cuenta antes de comunicarte con nosotros, porque necesitamos identificar correctamente el pedido y coordinar la recepción.

13. Reintegro del dinero

Una vez gestionada la devolución conforme al procedimiento correspondiente, realizaremos el reintegro de los importes que legalmente correspondan.

Siempre que sea posible, el reintegro se realizará utilizando el mismo medio empleado para efectuar el pago.

Si pagaste mediante Mercado Pago, los tiempos en los que el dinero vuelva a estar disponible pueden depender también de Mercado Pago, de la tarjeta utilizada o de la entidad financiera.

Si realizaste una transferencia, podremos solicitarte los datos necesarios para efectuar el reintegro.

Algunas cosas importantes

14. Cuidamos las prendas. Y también tu compra.

Mar de Amor comercializa productos de uso personal e íntimo. Por eso somos especialmente cuidadosos con las condiciones higiénicas de las prendas que entregamos y de aquellas que eventualmente recibimos nuevamente.

Las restricciones sanitarias aplicables a productos que hayan sido efectivamente utilizados **no reemplazan ni eliminan los derechos que la legislación argentina reconoce a los consumidores.**

Cada situación será analizada según el tipo de solicitud, el estado del producto y la normativa aplicable.

15. Datos personales

Los datos que nos brindes serán utilizados para gestionar tu cuenta, procesar tus compras, realizar entregas, atender consultas y cumplir con las obligaciones comerciales y legales correspondientes.

Podés conocer más sobre su tratamiento en nuestra **Política de Privacidad**.

16. Legislación aplicable

Las compras realizadas en Mar de Amor se encuentran alcanzadas por la legislación vigente de la **República Argentina**, incluyendo las normas de protección y defensa de los consumidores.

Ninguna disposición de estas políticas podrá interpretarse como una renuncia o limitación de los derechos que la legislación reconoce a quienes compran en nuestra tienda.

17. ¿Necesitás ayuda?

Estamos del otro lado.

Si tenés una duda sobre tu compra, talle, pago, envío, cambio o devolución, escribinos antes de realizar cualquier gestión.

Mar de Amor

San Martín 50 · General Güemes · Salta

administracion@mardeamor.com.ar

WhatsApp: +54 9 3873 12 4259

Lencería pensada para vos, para todos los días.